

PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN ACCIDENTES VIALES

1. OBJETIVO

Definir los pasos a seguir para la atención de accidentes viales en el municipio de Santander

2. ALCANCE

El presente protocolo aplica desde el momento en el que se presenta un accidente vial hasta la intervención de los lesionados por parte de expertos en atención médica.

3. RESPONSABLE: Todo el personal implicado en accidentes viales.

4. TERMINOS Y DEFINICIONES

Accidente de Tránsito: Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él e igualmente afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por la vía o vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho. (Artículo 2°, Ley 769 de 2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre).

5. CONTENIDO

En caso de que usted se vea involucrado como actor de la vía en un accidente de tránsito, siga las siguientes instrucciones:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	No debe huir del lugar del accidente, debe verificar su estado de salud y el de las demás personas involucradas.	Implicado en el Accidente
2	Si el accidente involucra vehículos automotores debe asegurarse que no existan derrames de líquidos inflamables y/o sustancias peligrosas a su alrededor y proceder con precaución.	Implicado en el Accidente
3	Si usted es el conductor del vehículo debe recordar dirigir a sus acompañantes a un lugar distante y seguro del lugar del accidente.	Implicado en el Accidente
4	Solicite inmediatamente ayuda a Grupos de apoyo externo al número 123 o Policía de Carreteras #767.	Implicado en el Accidente
5	Seguidamente debe informar a la Empresa y a la Aseguradora en caso de contar con póliza de seguro el vehículo.	Implicado en el Accidente
6	Encienda las luces de parqueo y coloque señales de precaución en la vía tan pronto como pueda, para prevenir la congestión del tráfico y la ocurrencia de otros accidentes, a una distancia de entre cincuenta (50) y cien (100) metros adelante y atrás del vehículo de acuerdo al Código Nacional de Tránsito Terrestre.	Implicado en el Accidente
7	Evite discutir sobre quien fue el responsable del accidente.	Implicado en el Accidente
8	No debe mover su vehículo hasta que la autoridad competente haga presencia y haya elaborado el respectivo informe. (Ver también artículos 144, 148 y 149 de la Ley 769/2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre).	Implicado en el Accidente
9	Debe asegurarse de obtener las constancias expedidas por las autoridades sobre el accidente, como también nombres de funcionarios de la policía, fiscalía, organismos de rescate, entre otros.	Implicado en el Accidente
10	En la medida de lo posible se deben tomar fotografías en el lugar de los hechos (vías, vehículos involucrados, lesionados, marcas de llantas en la vía, señalización existente	Implicado en el Accidente

	o inexistente, entre otros). Se debe solicitar que en el comparendo se deje constancia de las fotografías tomadas. (Ver también artículos 144 y 149 de la Ley 769/2002 - Código Nacional de Tránsito Terrestre)	
11	Registrar los nombres y teléfonos de los testigos al igual que de los ocupantes de los demás vehículos y personas involucradas.	Implicado en el Accidente
12	Se sugiere no realizar ningún arreglo económico con la contraparte en el lugar de los hechos.	Implicado en el Accidente
13	No acepte la responsabilidad del accidente ni en el lugar de los hechos ni después, asesórese jurídicamente.	Implicado en el Accidente
14	No entregue ninguna declaración firmada ni hable con medios de comunicación si los hay, solamente hable lo necesario de manera clara y concisa con las autoridades y la Empresa	Implicado en el Accidente
15	Asegúrese que el croquis realizado por las autoridades describa la posición exacta de los vehículos involucrados en el accidente, en caso de no estar de acuerdo se sugiere colocar una nota en el croquis de “no estoy de acuerdo”. Recuerde que le deben entregar copia de este documento.	Implicado en el Accidente
16	Tenga a la mano los siguientes documentos: cédula de ciudadanía, licencia de conducción, licencia de tránsito, SOAT y Revisión Técnico Mecánica, y entréguelos a las autoridades de tránsito competentes cuando se los soliciten.	Implicado en el Accidente
17	Recuerde notificarse ante la autoridad de tránsito correspondiente para la asignación de la audiencia y posterior asistencia.	Implicado en el Accidente

En el momento de solicitar ayuda a través de las líneas telefónicas de emergencia recuerde que debe tener claro lo siguiente:

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1	¿Qué ocurrió? ¿Dónde ocurrió? ¿Qué está ocurriendo? ¿Qué puede ocurrir? ¿Hace cuánto ocurrió? ¿Cuántas víctimas existen?	Implicado en el Accidente
2	Si posee conocimientos en primeros auxilios y realizó una valoración primaria debe informar a los Organismos de emergencia, para que estos planeen con mayor efectividad la asistencia requerida para el accidente.	Implicado en el Accidente

Recuerde que si el accidente de tránsito ocurre en función de sus actividades laborales, este evento pasa a ser accidente laboral por tal usted debe reportar inmediatamente el evento a su jefe inmediato, para que la Empresa se comunique con la línea atención de la ARL SURA 018000511414 o 018000941414, o la línea telefónica 4444578.